

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO valide dal 1 Ottobre 2021

Generale

1. Le presenti Condizioni Generali di Contratto si applicano a tutte le transazioni tra Tridonic Italia S.r.l., con sede legale in Viale Europa 2, 39012 Merano (Bolzano) e sede operativa in Via G. Savelli, 86 – 35129 – Padova (di seguito il "Venditore") ed i propri partner commerciali e clienti (di seguito l'"Acquirente") per la fornitura di beni e (quando applicabile, in via analogica) di servizi (di seguito i "Servizi"). Tutte le offerte del Venditore sono basate sulle presenti Condizioni Generali di Contratto.
2. Qualora una delle clausole delle presenti Condizioni Generali di Contratto sia in contrasto con le clausole contenute nell'offerta o nella conferma d'ordine del Venditore, si applicheranno le clausole dell'offerta o della conferma d'ordine del Venditore. In tal caso prevarranno e continueranno ad essere valide solo le clausole delle presenti Condizioni Generali di Contratto, o parte di esse, che non siano in conflitto con le clausole contenute nell'offerta o nella conferma d'ordine del Venditore.
3. L'Acquirente riconosce espressamente che il Venditore rigetta qualsiasi disposizione che deroga alle condizioni specificate ai punti 1 e 2, derivanti da un ordine o da qualsiasi altro documento commerciale dell'Acquirente. Salvo espressa accettazione per iscritto, il Venditore non accetta condizioni generali di contratto divergenti predisposte dall'Acquirente, anche laddove il Venditore non abbia espressamente rigettato una o più disposizioni individuali in esse contenute.
4. Salvo i casi in cui la transazione è disciplinata da una versione più recente, le presenti Condizioni Generali di Contratto costituiranno l'accordo quadro per ogni ulteriore transazione con l'Acquirente. Qualora una qualsiasi delle disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Contratto dovesse risultare o divenire invalida, ciò non pregiudicherà la validità delle restanti disposizioni.
5. I beni e servizi forniti dal Venditore sono rivolti esclusivamente ad operatori professionali ed autorità pubbliche e non sono invece destinati a consumatori.

Proposta

6. Le offerte del Venditore si intendono senza impegno e non vincolanti e come tali non costituiscono una proposta ai sensi degli artt. 1326 e ss. c.c.
7. L'offerta, l'implementazione e documentazione del progetto non possono essere riprodotte o rese accessibili a terzi senza il consenso del Venditore. I suddetti documenti potranno essere recuperati dal Venditore e dovranno di seguito essere restituiti al Venditore, qualora l'ordine venga effettuato altrove.

Conclusione del contratto

8. Il contratto si intende perfezionato con l'invio per iscritto della conferma d'ordine da parte del Venditore o quando questi abbia dato esecuzione alla consegna a seguito della ricezione dell'ordine.
9. Le informazioni contenute in cataloghi, brochure e simili, nonché altre dichiarazioni scritte o verbali assumono rilievo solo nella misura in cui il Venditore ne faccia esplicito riferimento nella conferma d'ordine.
10. Successive modifiche ed integrazioni al contratto o ad accordi aggiuntivi saranno valide solo quando confermate per iscritto dal Venditore. Il Venditore potrà in qualsiasi momento provvedere alla correzione di errori materiali e/o di calcolo contenuti nelle offerte, conferme d'ordine o fatture.

Prezzi

11. Salva diversa pattuizione tra le parti, i prezzi si intendono CPT (Incoterms 2020) presso lo stabilimento o il magazzino del Venditore, compresi l'imballaggio e il carico, ma esclusa l'IVA, e saranno vincolanti fino alla data di consegna specificata nella conferma d'ordine. Saranno a carico dell'Acquirente tutte le spese, tasse e qualsiasi altro costo derivante dalla consegna.
12. In caso di servizi e/o incarichi di riparazione (per esempio pianificazione, messa in opera e/o il controllo di installazioni, formazione), il Venditore eseguirà e fatturerà all'Acquirente tutti i servizi ritenuti appropriati sulla base delle spese sostenute, maggiorati dalle eventuali spese di viaggio e di trasporto. Quanto sopra si applicherà altresì a tutti i servizi e/o servizi accessori la cui necessità divenga evidente soltanto nel corso dell'esecuzione dell'incarico; i suddetti servizi accessori non richiedono una specifica comunicazione all'Acquirente. Salvo diverso accordo scritto tra le parti, saranno fatturati all'Acquirente i lavori di preparazione dei servizi e/o riparazioni e/o relazioni di valutazione.

Passaggio del rischio

13. La facoltà d'utilizzo e il rischio sono trasferiti all'Acquirente al momento in cui i beni lasciano la fabbrica od il magazzino del Venditore, indipendentemente dalle condizioni di pagamento per la consegna concordate per iscritto. Quanto sopra si applica altresì nei casi in cui la consegna fa parte di un assemblaggio o il trasporto è eseguito, organizzato e implementato dal Venditore.
14. In caso di prestazione di servizi, il luogo di esecuzione dell'obbligazione è il luogo in cui il servizio è prestato. I rischi relativi a un servizio ovvero ad un servizio parziale concordato tra le parti, si trasferiscono all'Acquirente al momento della prestazione del servizio.

Consegna/servizi

15. Le obbligazioni di consegna del Venditore sono disciplinate esclusivamente dalle conferme d'ordine trasmesse per iscritto da parte del Venditore medesimo.
16. Salvo accordo scritto contrario, una specifica data di consegna (per esempio come indicata nella conferma d'ordine), ha valore meramente indicativo per l'Acquirente e non è vincolante.
17. Sarà obbligo dell'Acquirente ottenere tutti i permessi ufficiali necessari da parte di soggetti terzi. Laddove i predetti permessi non dovessero essere ottenuti in tempo, i termini di consegna verranno adeguati di conseguenza. Il termine di consegna sarà altresì prorogato in caso di pagamenti ritardati.
18. Il Venditore ha il diritto di effettuare e fatturare consegne parziali e/o anticipate. Laddove le parti abbiano pattuito consegne a richiesta dell'Acquirente, dopo un anno dall'inserimento dell'ordine i beni si considereranno consegnati.
19. Nella misura in cui le parti non abbiano concluso accordi specifici in tal senso, il Venditore sceglierà la modalità e il tipo di consegna. In particolare, non esiste alcun obbligo in capo al Venditore di selezionare il metodo di spedizione più efficiente in termini di costi.
20. Le consegne vengono effettuate solo in unità di imballaggio complete. Qualora vengano ordinate unità più piccole, il Venditore si riserva il diritto di addebitare un supplemento per minime quantità/volumi. Anche in caso di consegne parziali e/o anticipate, l'imballaggio è conforme alla normale prassi commerciale.
21. La natura e l'entità dei servizi forniti dal Venditore sono specificate nella rispettiva conferma d'ordine. L'Acquirente deve agevolare la prestazione dei servizi e deve in ogni caso mettere a disposizione del Venditore un soggetto competente nonché tutta l'attrezzatura necessaria (quali ad esempio scale, ponteggi, ascensore di servizio). L'Acquirente deve fornire, a proprie spese, i pezzi di ricambio (quali ad esempio sorgenti luminose, unità di controllo, driver ecc.); in alternativa, questi potranno essere forniti dal Venditore ed addebitati all'Acquirente.
22. I Servizi sono prestati nei giorni lavorativi tra le 08:30 e le 18:00. Qualora l'Acquirente dovesse richiedere e ricevere servizi dal Venditore al di fuori degli orari sopra indicati, si applicheranno le seguenti tariffe:
 - sovrapprezzo del 50% per i servizi prestati il sabato;
 - sovrapprezzo del 100% per i servizi prestati la domenica e nei giorni festivi.
23. L'Acquirente è tenuto ad informare immediatamente il Venditore di tutte le circostanze materiali riguardanti l'impianto e/o la prestazione dei servizi in questione e, su richiesta del Venditore, dovrà sospendere l'attività dell'impianto, parzialmente o totalmente, per la durata della prestazione di servizi. L'Acquirente è obbligato ad informare immediatamente il Venditore per iscritto dell'esistenza di eventuali precauzioni di sicurezza o della necessità di rispetto di qualsiasi norma di sicurezza richiesta per la prestazione del servizio. La formazione necessaria richiesta al personale del Venditore sarà effettuata a spese dell'Acquirente. Il Venditore ha il diritto di imputare separatamente all'Acquirente i costi derivanti da qualsiasi ulteriore attività.
24. Qualora si verificano circostanze imprevedibili o comunque indipendenti dalla volontà delle Parti, ad esempio tutti i casi di forza maggiore che impediscono di rispettare i termini di consegna concordati per iscritto, comporteranno la proroga della data di consegna e l'esclusione di tutte le richieste legali che l'acquirente potrebbe altrimenti far valere per tutta la durata di tali circostanze; sono inclusi, ad esempio, interventi e divieti emessi da pubbliche autorità, ritardi di trasporto e doganali, danni di trasporto, carenza di energia e materie prime, controversie di lavoro e inadempienze di subappaltatori essenziali o difficili da sostituire. Tali circostanze danno diritto ad una proroga del termine di consegna, anche quando i casi di forza maggiore riguardano i fornitori del Venditore.

Pagamento

25. Se non sono state concordate altre modalità di pagamento per iscritto, ogni consegna e/o servizio dovrà essere pagato al ricevimento della fattura. In caso di fatture parziali, il pagamento parziale è esigibile al ricevimento della rispettiva fattura.
26. I pagamenti devono essere effettuati senza alcuna detrazione nella valuta concordata. L'accettazione di assegni o bonifici bancari avviene solo pro solvendo. Tutti gli interessi e le spese che ne derivano sono a carico dell'Acquirente.
27. L'Acquirente non può ritardare il pagamento o compensare i propri debiti con pretese di risarcimento in garanzia o sulla base di qualsiasi altra pretesa.
28. Qualora l'Acquirente sia in ritardo con un pagamento o altra prestazione concordata, il Venditore potrà, fatto salvo qualsivoglia altro diritto o rimedio:
 - a) rimandare l'adempimento delle proprie obbligazioni fino a che il pagamento non viene effettuato;
 - b) esigere il pagamento di tutti i crediti ancora inevasi e pretendere dall'Acquirente il pagamento di interessi moratori ai sensi del decreto legislativo 9 ottobre 2002, n. 231 e successive modifiche (oltre IVA) a partire dalla data di esigibilità del pagamento, fatto salvo il maggior danno che il Venditore provi di aver subito. In caso di mora nel pagamento, qualsiasi sconto o premio eventualmente concesso decadrà. Il Venditore ha il diritto di fatturare all'Acquirente i costi per l'attività stragiudiziale, in particolare i costi per le diffide e le spese legali.
29. Il Venditore si riserva la proprietà di tutte le merci da questo fornite, fino al pagamento integrale degli importi fatturati, maggiorati degli interessi e di ogni altro costo. A garanzia del pagamento del prezzo d'acquisto, l'Acquirente cede sin d'ora al Venditore tutti i crediti derivanti dalla rivendita della merce oggetto di riservato dominio, anche laddove quest'ultima dovesse essere successivamente trattata, trasformata o combinata, e si impegna ad effettuare le relative annotazioni sui propri libri contabili o fatture. Il Venditore accetta la cessione. Su richiesta del Venditore, l'Acquirente gli comunica il credito ceduto e l'identità del debitore, e gli rende disponibili tutte le informazioni ed i documenti necessari per l'incasso del credito, effettuando altresì la notifica della cessione ai debitori terzi ceduti. In caso di sequestro o di altre rivendicazioni, l'Acquirente è tenuto a far valere il diritto di proprietà del Venditore e ad informarlo immediatamente.
30. In caso di insolvenza o di pericolo di insolvenza dell'Acquirente, il Venditore avrà diritto di ritardare la consegna e/o la prestazione dei servizi e di ottenere garanzie.
31. Per ordini al di sotto del valore netto minimo dell'ordine fissato dal Venditore (escluse tasse, imposte e contributi), verrà addebitata una tariffa di elaborazione. Su richiesta dell'Acquirente, il Venditore gli comunica l'ammontare del sovrapprezzo applicabile, del valore netto minimo dell'ordine e della tariffa di elaborazione.
32. In caso di ritardo di pagamento, l'Acquirente risponderà altresì delle perdite di cambio valutario verificatesi tra la data di scadenza originaria alla data di pagamento.
33. Il Venditore si impegna a svincolare le garanzie se e nella misura in cui il valore di realizzo delle garanzie supera di oltre il 10% i crediti garantiti cui il Venditore ha diritto, riservandosi il diritto di determinare quali merci o crediti verranno svincolati.
34. Qualora la riserva di proprietà non sia efficace ai sensi della legge del luogo in cui si trova la merce, si applicherà la garanzia che in base alla legge del luogo è corrispondente alla disciplina della riserva di proprietà. Se per la creazione di tali diritti è necessaria la collaborazione dell'Acquirente, questi è obbligato, su richiesta del Venditore e a sue spese, ad adottare tutte le misure ragionevoli per stabilire e mantenere tali diritti.

Garanzia

35. Ai sensi delle seguenti disposizioni, il Venditore è tenuto a porre rimedio a qualsiasi difetto che pregiudichi il funzionamento della merce o del servizio e che esiste al momento della consegna o della prestazione e che risulti da un difetto di progettazione (fatto salvo quanto previsto al punto 39 che segue), dei materiali o della lavorazione.
36. Il periodo di garanzia per i vizi occulti al momento della consegna è di ventiquattro (24) mesi, e gli stessi devono essere comunicati al Venditore senza indugio e comunque entro otto (8) giorni dalla scoperta. Per alcuni prodotti la garanzia viene estesa volontariamente dal Venditore secondo le indicazioni sulla relativa scheda tecnica del prodotto e delle informazioni sul sito Internet <https://www.tridonic.it/it/condizioni-general.asp> I vizi palesi al momento della consegna devono essere immediatamente denunciati per iscritto al Venditore; in caso contrario la merce si intenderà pienamente accettata e l'Acquirente sarà decaduto dal

diritto di garanzia. La suddetta garanzia vale anche per le consegne parziali. L'azione si prescrive, in ogni caso, in un anno dalla denuncia dei vizi della merce. Anche nel caso di vizi tempestivamente denunciati, l'Acquirente non può ritardare o sospendere i pagamenti dovuti, neppure parzialmente.

37. Nei casi di vizi coperti da garanzia ai sensi della presente sezione "Garanzia", il Venditore può, a sua discrezione, riparare il bene o la parte difettosa od inviarlo alla riparazione o sostituirlo o concedere all'Acquirente una riduzione di prezzo. Non si accettano fatture per riparazioni da parte di terzi.
38. Tutte le spese aggiuntive che insorgono in relazione alla riparazione dei vizi (ad esempio per l'installazione e la rimozione, il trasporto, lo smaltimento, il viaggio e i tempi di viaggio) sono a carico dell'Acquirente. Con riferimento ai lavori in garanzia eseguiti presso la sede dell'Acquirente o presso il luogo ove il prodotto è stato installato, il personale ausiliario necessario, i dispositivi di sollevamento, i ponteggi, attrezzi necessari ecc. devono essere forniti gratuitamente.
39. Qualora il bene venga realizzato su specifiche progettuali o secondo indicazioni o informazioni fornite dall'Acquirente, la responsabilità del Venditore sarà limitata alla implementazione di tali istruzioni. Pertanto, il Venditore è sin d'ora esonerato da ogni e qualsiasi responsabilità verso l'Acquirente (e/o terzi) per vizi del bene risultanti da difetti di progettazione, specifiche progettuali, indicazioni od informazioni fornite dall'Acquirente. I vizi palesi al momento della consegna devono essere immediatamente denunciati per iscritto al Venditore; in caso contrario la merce si intenderà pienamente accettata e l'Acquirente sarà decaduto dal diritto di garanzia.
40. Eventuali resi saranno accettati dal Venditore solo previo accordo scritto.
41. Le disposizioni di cui ai punti da 35 a 40 si applicano anche, mutatis mutandis, a qualsiasi responsabilità per vizi della cosa a qualsivoglia titolo, incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le richieste di risarcimento danni.
42. La cessione di diritti scaturenti da richieste di garanzia e/o di risarcimento danni o questioni similari non è ammessa.

Risarcimento danni e limitazione di responsabilità

43. Il Venditore risponde dei danni cagionati all'Acquirente nell'ambito della transazione commerciale - nella misura consentita dalla legge - fino ad un ammontare massimo non superiore alla metà del valore dell'ordine e solo in caso di dolo o colpa grave da parte del Venditore. La responsabilità per colpa lieve è esclusa, per quanto consentito dalla legge, ad eccezione dei danni alle persone. L'Acquirente deve dimostrare l'esistenza di dolo o colpa grave del Venditore. Lo stesso onere vale per l'esistenza di colpa lieve per quanto riguarda i danni alle persone.
44. Nella misura consentita dalla legge, è altresì escluso il risarcimento del danno emergente anche sotto forma di danno meramente patrimoniale, della perdita di interessi, pretese da parte di terzi, siano essi diretti o indiretti, danni da prodotti difettosi o danni punitivi.
45. Le richieste di risarcimento danni sono sottoposte al termine decadenziale convenzionale di sei (6) mesi dalla data di conoscenza del danno e della parte danneggiante. L'Acquirente deve comunicare per iscritto al Venditore qualsiasi danno entro un termine ragionevole e comunque entro e non oltre sette (7) giorni dalla verifica del danno. Inoltre, l'Acquirente deve fornire prove dettagliate del fatto che il danno si è verificato e dell'entità dello stesso.
46. Qualora l'Acquirente sia ritenuto responsabile ai sensi della normativa italiana in materia di responsabilità per danno da prodotto difettoso (D.Lgs. 206/2005 e successive modifiche) o di analoghe norme straniere applicabili, egli rinuncia sin d'ora a qualsiasi rivalsa nei confronti del Venditore e si impegna a mantenerlo indenne e manlearlo da qualsiasi richiesta danni. Se l'Acquirente esporta la merce consegnata dal Venditore al di fuori dello Spazio economico europeo, l'Acquirente si impegna ad escludere la responsabilità per danno da prodotto difettoso nei confronti del Venditore, per quanto possibile in base alla normativa applicabile (anche contrattuale) al contratto stipulato dall'Acquirente con il proprio cliente. In questo caso o nel caso in cui l'obbligo di esclusione venga omissis, l'Acquirente è tenuto a tenere indenne e manlevare il Venditore da qualsiasi conseguenza derivante da eventuali pretese o rivendicazioni di terzi riguardanti la responsabilità da prodotto difettoso.
47. Sono espressamente escluse le richieste (e.g. di risarcimento) di cui al D.Lgs. n. 206/2005 e successive modifiche.

Diritto di recesso

48. Il Venditore può recedere (ai sensi dell'art. 1373 c.c.) dal contratto qualora (i) la consegna e/o l'adempimento della prestazione venga ritardata per causa imputabile all'Acquirente o (ii) il Venditore venga a conoscenza di circostanze negative circa la solvibilità dell'Acquirente.

Diritti di proprietà intellettuale e/o industriale e diritti d'autore

49. L'Acquirente, è obbligato a tenere indenne e manlevare il Venditore da qualsiasi violazione di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale derivanti dalle specifiche di progettazione, disegni, indicazioni o informazioni fornite dall'Acquirente al Venditore per la produzione dei beni.

50. I documenti esecutivi come piante, schizzi e altri documenti tecnici nonché campioni, cataloghi, opuscoli, brochure, illustrazioni e simili rimangono sempre di proprietà del Venditore e sono soggetti alle disposizioni di legge in materia di riproduzione, imitazione, concorrenza, etc.

Conformità alle normative sul controllo delle esportazioni

51. In caso di trasferimento di beni forniti dal Venditore (ad esempio hardware e/o software e/o tecnologia, inclusa la relativa documentazione, indipendentemente dalle modalità di fornitura) o di servizi forniti dal Venditore (incluso tutto il supporto tecnico) a terze parti locali e all'estero, l'Acquirente deve rispettare tutte le norme applicabili nazionali e internazionali di controllo di (ri)esportazione. In ogni caso deve rispettare le norme di controllo di (ri)esportazione dell'Unione Europea e degli Stati Uniti d'America.

52. Nella misura necessaria per i controlli delle esportazioni, l'Acquirente deve fornire immediatamente al Venditore, su richiesta, tutte le informazioni relative al destinatario finale, alla destinazione e all'uso previsto dei beni o dei servizi forniti dal Venditore, nonché eventuali restrizioni sul controllo delle esportazioni. L'Acquirente dovrà manlevare e tenere totalmente indenne il Venditore da qualsiasi pretesa da parte delle pubbliche autorità o di altri terzi in caso di inosservanza delle suddette norme sul controllo delle esportazioni ed è tenuto a risarcire il Venditore per tutte le spese e danni subiti da quest'ultimo a tale riguardo, a meno che l'Acquirente non sia responsabile per la violazione delle proprie obbligazioni in tal senso. Ciò non costituisce un'inversione dell'onere della prova.

53. L'adempimento del contratto da parte del Venditore è soggetto alla condizione che nessun ostacolo basato su normative nazionali o internazionali sul commercio estero, così come embarghi e/o altre sanzioni ne impediscano l'adempimento.

Legge applicabile e foro competente

54. Le presenti Condizioni Generali di Contratto, così come ogni singolo contratto concluso fra Venditore e Acquirente, sono disciplinati dalla legge della Repubblica Italiana, con l'esclusione delle norme di diritto internazionale privato sul conflitto di leggi e con l'esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sulla vendita internazionale di merci.

55. Se l'Acquirente è residente o domiciliato all'interno dell'UE o in un paese in cui è stata ratificata la convenzione di Lugano del 2007, il foro competente in via esclusiva a decidere su ogni e qualsiasi controversia sul contratto o derivante da esso - inclusa la sua interpretazione, esistenza o inesistenza, la sua validità, violazione, risoluzione o nullità - o relativa agli effetti legali del contratto, è quello di Bolzano (Italia). Inoltre, il Venditore ha anche il diritto di convenire l'Acquirente innanzi al Tribunale del luogo in cui si trova la sua sede legale o innanzi al Tribunale del luogo in cui si trova la filiale del Venditore che ha concluso il contratto. Se l'acquirente è residente o domiciliato al di fuori dell'UE o di un paese in cui è stata ratificata la convenzione di Lugano del 2007, ogni e qualsiasi controversia sul contratto o derivante da esso - inclusa la sua interpretazione, esistenza o inesistenza, la sua validità, violazione, risoluzione o nullità - o relativa agli effetti legali del contratto, sarà risolta in via definitiva secondo il Regolamento d'arbitrato della Camera di Commercio Internazionale, da uno o tre arbitri nominati in conformità di detto Regolamento. La sede dell'arbitrato sarà Milano e la lingua utilizzata per il processo di arbitrato sarà l'inglese.

56. Laddove una o più clausole delle presenti Condizioni Generali di Contratto dovessero risultare invalide a fronte di una previsione normativa o regolamentare, le altre previsioni delle presenti Condizioni Generali di Contratto rimarranno comunque valide ed efficaci tra l'Acquirente ed il Venditore.

Condizioni aggiuntive per i contratti conclusi su internet

57. L'Acquirente ottiene l'accesso all'eShop del Venditore (portal.tridonic.com) quando immette un nome utente ed una password legittimi (di seguito "Dati di Accesso") forniti dal Venditore. L'Acquirente è obbligato a cambiare la password immediatamente al momento del ricevimento, nonché periodicamente, per proteggerla da accessi non autorizzati. Il Venditore dovrà assegnare Dati di Accesso individuali, entro limiti ragionevoli, ad ogni persona autorizzata dall'Acquirente. I Dati di Accesso assegnati all'Acquirente dal Venditore non possono essere divulgati in nessuna circostanza e l'Acquirente è tenuto a informare immediatamente il Venditore di qualsiasi modifica significativa riguardante il permesso di accesso per le persone autorizzate. L'Acquirente è responsabile per le conseguenze della mancata osservanza di questa disposizione da parte sua o da suoi organi, dipendenti, assistenti e agenti.
58. Chiunque si legittima con i dati di accesso dell'Acquirente è considerato dal Venditore autorizzato ad eseguire tutte le possibili transazioni di eShop per conto dell'Acquirente, indipendentemente dal fatto che questa persona sia effettivamente l'Acquirente o il suo rappresentante. L'Acquirente accetta che tutte le transazioni effettuate nell'eShop del Venditore utilizzando i suoi dati di accesso siano vincolanti.
59. L'elaborazione di tutti i contratti conclusi nell'eShop e di tutte le informazioni correlate, è parzialmente effettuata tramite e-mail automatizzate. L'Acquirente è tenuto a garantire che l'indirizzo e-mail registrato sia valido e che la ricezione di e-mail sia garantita.
60. Il Venditore non si assume alcuna responsabilità per il funzionamento esente da errori del suo eShop ed esclude esplicitamente la responsabilità per danni derivanti dal suo utilizzo e dal relativo uso di internet. È inoltre esclusa qualsiasi responsabilità per errori di accesso come ad esempio la limitata (od assente) disponibilità di eShop, o per la trasmissione errata di informazioni e di istruzioni sull'uso di eShop. Con l'uso di eShop, l'acquirente conferma di essere sufficientemente informato sui rischi associati a internet.
61. L'Acquirente riconosce che l'uso dell'eShop all'estero potrebbe comportare la violazione di norme straniere, ad esempio, utilizzando il processo di crittografia di eShop. Il Venditore non si assume alcuna responsabilità in merito.
62. Le rappresentazioni dei prodotti del Venditore nell'eShop non sono vincolanti e non rappresentano un'offerta vincolante per la conclusione di un contratto. Gli ordini effettuati nell'eShop sono un'offerta vincolante per l'Acquirente verso il Venditore. La conferma d'ordine generata automaticamente dal Venditore è intesa solo a scopo informativo e non risulta nella conclusione di un contratto. Un contratto è concluso quando la ricezione dell'offerta di acquisto dell'Acquirente è confermata separatamente per iscritto dal Venditore (ad esempio via e-mail) al momento dell'esecuzione dell'ordine (conferma dell'ordine) o dalla spedizione della merce (conferma di spedizione).

Trattamento dei dati personali

63. Con riferimento al trattamento da parte del Venditore dei dati personali dell'Acquirente ("Dati Personali dell'Acquirente") raccolti ed elaborati per finalità contrattuali e con modalità proprie, del cui trattamento, pertanto, il Venditore è titolare ai sensi del Regolamento Generale per la Protezione dei Dati Personale EU n. 619/2016 ("GDPR") e questi saranno trattati dal Venditore in conformità alla predetta normativa così come riportato nella specifica informativa consegnata all'Acquirente.
64. Il Venditore si impegna a non effettuare per i suddetti dati comunicazioni a terzi e fare uso diverso da quello connesso con l'attuazione e la gestione del contratto seguendo le finalità previste contrattualmente.
65. Il Venditore mette in atto già da tempo tutte le misure idonee a garantire la corretta salvaguarda dei dati affidati e potrà implementare ulteriormente questi sistemi a garanzia del servizio erogato senza necessità di ulteriori consensi da parte dell'Acquirente. L'Acquirente si impegna ad adottare integralmente le indicazioni fornite dal Venditore al fine di tutelare i sistemi da accessi abusivi o non autorizzati che possano rappresentare un pericolo i dati e i sistemi.