

2021

Herstellergarantiebedingungen



TRIDONIC

Tridonic Garantiebedingungen

Sicherheit und Zuverlässigkeit für viele weitere Jahre

Die durch Tridonic GmbH & Co KG, Färbergasse 15, A-6850 Dornbirn (Firmenbuchnummer 218728i, Landesgericht Feldkirch, Österreich) gewährt folgende Herstellergarantie auf Tridonic Produkte:

Tridonic garantiert, dass jene Produkte, die von berechtigten Unternehmen vertrieben werden und mit der Marke „Tridonic“ gekennzeichnet sind, bei bestimmungsgemäßem Gebrauch frei von Herstellungs- und Materialfehlern sind, gemäß den hier näher bezeichneten Bedingungen. Der Garantiezeitraum wird im Datenblatt angeführt und gilt ab Herstellungsdatum.

Die Garantie gilt ausschließlich unter der Bedingung, dass

1. die Produkte in Übereinstimmung mit den vorgegebenen Produkt- und Anwendungsspezifikationen (insbesondere gemäß Datenblatt, Spezifikation, Produktbroschüre, Produktetikett und dergleichen) verwendet werden. Sobald die in der Tabelle „Erwartete Lebensdauer“ (siehe Datenblatt) angegebenen Betriebsstunden überschritten werden, reduziert sich die Garantiezeit auf die angegebene zu erwartende Lebensdauer;
2. die Produkte fachmännisch installiert und in Betrieb gesetzt wurden;
3. die Erbringung von Wartungs- und Reparaturleistungen an den Produkten ausschließlich nach Vorgaben des Herstellers erfolgen;
4. die nach den einschlägigen technischen Normen bzw. produktspezifisch angegebenen, zulässigen Grenzwerte für Temperaturen und Spannungen nicht überschritten werden;
5. das Produkt keinen nicht bestimmungsgemäßen mechanischen und/oder chemischen Belastungen und/oder anderweitigen schädlichen Umwelteinflüssen ausgesetzt wird.

Die Garantie erfasst ausschließlich Produktausfälle, die durch nachgewiesene Material-, Konstruktions- oder Produktionsfehler verursacht wurden und die mittlere Nennausfallsrate übersteigen. Bei elektronischen Betriebsgeräten bzw. Bauteilen wie LED-Modulen und

Notlichtakkus beträgt die mittlere Nennausfallsrate 0,2%/1000 Betriebsstunden, sofern die mittlere Nennlebensdauer und Nennausfallsrate der Geräte oder Bauteile in den Produkt- und Anwendungsspezifikationen (insbesondere gemäß Datenblatt, Spezifikation, Produktbroschüre und dergleichen) nicht anders definiert sind. Werden die in der Tabelle „Erwartete Lebensdauer“ (siehe Datenblatt) angegebenen Betriebsstunden überschritten, reduziert sich die Garantiezeit auf die angegebene zu erwartende Lebensdauer.

Dem Kunden kommen keine Ansprüche aus dieser Herstellergarantie zu, wenn er den Garantiefall nicht innerhalb von 30 Tagen (einlangend) ab Feststellen des Defektes dem Garantien oder jener Vertriebsgesellschaft der Tridonic Gruppe in dem jeweiligen Land, in dem das Produkt erstmalig erworben und in Betrieb genommen wurde, schriftlich unter Beifügung eines entsprechenden Nachweises über den eingetretenen Defekt bekannt gibt. Sollte sich nach Prüfung des Produktes herausstellen, dass ein Garantiefall eingetreten ist, liegt es im Ermessen des Garantien, das fehlerhafte Produkt zu reparieren, kostenlos ein gleichwertiges Produkt zu liefern oder eine Preisminderung anzubieten. Diese Garantie gilt nicht für Produktausfälle, die bereits im Rahmen der Gewährleistung durch Austausch, Reparatur oder Preisminderung behoben wurden. Die Garantiefrist beginnt mit Erfüllung der Garantie nicht wieder neu zu laufen.

Die Abwicklung von Garantiefällen erfolgt über die jeweilige Vertriebsgesellschaft der Tridonic Gruppe in dem jeweiligen Land, in dem das Produkt erstmalig erworben und in Betrieb genommen wurde.

1. Sämtliche Ersatzprodukte oder -teile können neue oder wiederverwertete Materialien enthalten, die gegenüber neuen Produkten oder Teilen in Hinsicht auf Leistung und Zuverlässigkeit gleichwertig sind. Das Ersatzprodukt kann bezüglich Abmessungen und Design vom ursprünglichen Produkt abweichen. „Wiederverwertete Materialien“ sind Teile oder Produkte, die gebraucht oder überholt und nicht neu sind. Obwohl solche Teile oder Produkte nicht neu sind, ist der Zustand nach einer Überholung oder Instandsetzung hinsichtlich der Leistung und Zuverlässigkeit wie neu. Die Funktionalität sämtlicher Ersatzprodukte oder -teile ist gleichwertig mit derjenigen des zu ersetzenden Produktes oder des zu ersetzenden Teiles. Ersatzprodukte oder -teile weisen für die restliche Zeit des anwendbaren Garantiezeitraumes für das Produkt, das ersetzt wird oder in dem sie eingebaut werden, keine Materialfehler oder Herstellungsmängel auf.

2. Die Garantie bezieht sich nicht auf

- a) alle im Zusammenhang mit der Mängelbehebung (Garantieerfüllung) entstehenden Nebenkosten (wie z.B. für Ein- und Ausbau, Transport des fehlerhaften und des reparierten bzw. neuen Produktes, Entsorgung, Fahrt- und Wegzeit, Hebevorrichtungen, Gerüste); diese Kosten gehen zu Lasten des Käufers;
 - b) Verschleißteile, wie beispielsweise alle Lampen (ausgenommen LED-Module), Batterien (ausgenommen Notlichtakkumulatoren); Computer und Server, die entweder Festplatten oder mechanische Verschleißteile beinhalten;
 - c) Zubehörteile, wie beispielsweise Kabel, Abdeckungen und Widerstände zur Stromeinstellung;
 - d) Kunststoffteile z.B. aus Polycarbonat, soweit diese sich aufgrund des natürlichen Alterungsprozesses verfärben oder verspröden;
 - e) elektronische Komponenten und Produkte, die Tridonic als Handelswaren vertreibt, wie z.B. Touch Panels, IT-Netzwerkkomponenten und Computer unter fremden Labeln;
 - f) Einstellungen bzw. Parametrierungen an Anlagen, die sich aufgrund von Verschleiß, Ermüdung oder Verschmutzung verändern;
 - g) Produktfehler, welche auf Software-Fehler, Bugs, Viren oder Ähnliches zurückzuführen sind; und
 - h) von Zeit zu Zeit notwendige Dienstleistungen, wie neuerliche Inbetriebnahme, Software-Updates etc.
3. Die Garantie erlischt sofort, wenn an den Produkten ohne vorherige schriftliche Einwilligung durch den Garanten Änderungen, Reparaturen, Servicearbeiten oder Störungsbehebungen durch den Kunden oder Dritte vorgenommen werden.
 4. Zusatzinformation zu LED-Produkten: Bei LED-Modulen ist ein Lichtstromrückgang bis zu einem Wert von 0,6 %/1000 Betriebsstunden Stand der Technik und somit nicht von der Garantie erfasst, sofern dies in den Produkt- und Anwendungsspezifikationen (insbesondere gemäß Datenblatt, Spezifikation, Produktbroschüre und dergleichen) nicht anders definiert ist. Die Herstellergarantie umfasst nicht die Farbtoleranz von LED-Modulen. Der Lichtstrom und die Leistung unterliegen bei einem neuen LED-Modul Toleranzen. In den Produkt- und Anwendungsspezifikationen (insbesondere gemäß Datenblatt, Spezifikation, Produktbroschüre und dergleichen) sind alle relevanten technischen Daten angeführt. Bei Nachlieferungen von LED-Modulen kann es aufgrund des technischen Fortschritts sowie der nutzungsbedingten Veränderung des Lichtstroms und der Lichtfarbe von Produkten zu Abweichungen in den Lichteigenschaften gegenüber den Ursprungsprodukten kommen.
 5. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Kunden werden durch diese Garantiebedingungen nicht ausgeschlossen, eingeschränkt oder abgeändert.

Bei der Erbringung von Garantieleistungen haftet Tridonic, gleich aus welchem Rechtsgrund, ausschließlich nach Maßgabe der Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen von Tridonic in der jeweils aktuellen Fassung bei Gewährung der Garantie, welche der Rechnung beigefügt sind oder vom Kunden bei Tridonic angefordert werden können. Im Übrigen ist jegliche Haftung auf Schadensersatz ausgeschlossen.
 6. Diese Garantie unterliegt österreichischem Recht, unter Ausschluss der Regelungen der UN-Konvention zum Internationalen Warenkauf (CISG). Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus dieser Garantie ist Feldkirch, Österreich.

Das nahe Licht

Eine starke internationale Präsenz ist uns wichtig –
nur so sind wir nah genug bei unseren Kunden

AUSTRALIEN

Tridonic Australia Pty Ltd
2/7 Millner Ave
Horsley Park, NSW 2175
Australien
T +61 2 9832 6600
F +61 2 9832 6688
www.tridonic.com
infoau@tridonic.com

CHINA

Tridonic (Shanghai) Co., Ltd.
(Headquarters)
Room 602, Building B
Zhongshan International Plaza
No. 789 Tianshan Road
Shanghai, 200335, China
T +86 21 52400 599
F +86 21 52400 230
www.tridonic.com
china@tridonic.com

Tridonic (Shanghai) Co., Ltd.
Beijing Branch
Room 1207, No. 3, Yard 1
Tian Xin Street,
Fang Shan District
Beijing, 102446, China
T +86 10 6522 6163
F +86 10 6522 7003
www.tridonic.com
china@tridonic.com

Tridonic (Shanghai) Co., Ltd.
Guangzhou Branch
Room 505, R & F Profit Plaza
76 Huangpu Xi Road, Tianhe District
Guangzhou, 510623, China
T +86 20 3839 2483
F +86 20 3839 2482
www.tridonic.com
china@tridonic.com

DEUTSCHLAND

Tridonic Deutschland GmbH
Edisonallee 1
89231 Neu-Ulm
Deutschland
T +49 731 176629-0
F +49 731 176629-15
www.tridonic.de
vertrieb.deutschland@tridonic.com

FRANKREICH

Tridonic France SARL
8 Rue de Bruxelles
ZI Krafft
67150 Erstein, Frankreich
T +33 3 88 59 62 70
F +33 3 88 59 62 75
www.tridonic.fr
info.france@tridonic.com

GROSSBRITANNIEN

Tridonic UK Limited
Unit 7 Lindenwood
Chineham Business Park
Crockford Lane, Chineham
RG 24 8LB Basingstoke
Hampshire
Grossbritannien
T +44 1256 374300
www.tridonic.com
enquiries.uk@tridonic.com

ITALIEN

Tridonic Italia srl
Viale della Navigazione
Interna, 115
35027 Noventa Padovana
Italien
T +39 049 89 45 127
F +39 049 87 04 715
www.tridonic.it
vendite.italia@tridonic.com

KOREA

Tridonic Korea LLC
Lee Seok-Jun
#808 HanHwa BizMetro II
551-24 Yangcheon-ro
Gangseo-gu Seoul
Republic of Korea (South)
T +82 (2) 2013 8051
T +82 10 2230 2221
www.tridonic.kr
seokjun.lee@tridonic.com

MALAYSIA

Tridonic Malaysia Sdn Bhd
V03-10-01 Designer Office,
Lingkar SV,
Sunway Velocity, Cheras
55100 Kuala Lumpur
Malaysia
T +60 3 2733 6484
T +60 3 2733 6485
www.tridonic.com
asean@tridonic.com

MITTLERER OSTEN

Tridonic Middle East (FZE)
Warehouse LB 4 Blue Shed Area,
JAFZA North, Jebel Ali
P.O. Box 17972
Dubai, United Arab Emirates
T +971 4 8833 664
F +971 4 8833 665
www.tridonic.ae
sales.middleeast@tridonic.com

NEUSEELAND

Tridonic Neuseeland
PO Box 71134, Rosebank
Auckland 1348
27 Jomac Place, Avondale
Auckland 1026
T +64 9820 1119
F +64 9820 4471
www.tridonic.com
sales@tridonic.co.nz

ÖSTERREICH

Tridonic GmbH & Co KG
(Zentrale)
Färbergasse 15
6851 Dornbirn, Österreich
T +43 512 3321 554
F +43 512 20176
www.tridonic.com
sales@tridonic.com

Tridonic GmbH & Co KG
Vertrieb Österreich
Archenweg 58
6022 Innsbruck, Österreich
T +43 512 3321 554
F +43 512 3321 995554
www.tridonic.com
vertrieb.austria@tridonic.com

POLEN

Tridonic Rep. Office Poland
Polen
www.tridonic.pl
marek.michalski@tridonic.com

PORTUGAL

Tridonic Portugal, Unipessoal Lda.
Rotunda Engenheiro
Edgar Cardoso, 23, piso 8
Vila Nova de Gaia 4400-676
Portugal
T +351 938 448 467
www.tridonic.com
ventas@tridonic.com

SCHWEIZ

Tridonic AG
Obere Allmeind 2
8755 Ennenda
Schweiz
T +41 55 645 4747
www.tridonic.ch
vertrieb.schweiz@tridonic.com

SINGAPUR

Tridonic S. E. A. Pte Ltd
158 Kallang Way
#06-02
349245 Singapore
Singapur
T +65 6749 9071
F +65 6293 3700
www.tridonic.com
asean@tridonic.com

SPANIEN

Tridonic Iberia, S.L.
Calle Carpinteros nº 8, 2a
28670 Villaviciosa de Odón
Spanien
T +34 916 162 095
www.tridonic.es
ventas@tridonic.com

SÜDAFRIKA

Tridonic SA (Pty) Ltd
Unit A7, Centurion Business Park
Cnr. Bosmansdam Road &
Democracy Way
Milnerton, SA, 7441
Südafrika
T +27 21 110 5687
www.tridonic.com
info@tridonic.com

TÜRKEI

Tridonic Aydınlatma TIC.LTD. ŞTİ.
Kemankeş Mah., Necatibey cad.
Akçe Sok., Akçe Han 10
34420 Karaköy / Beyoğlu
İstanbul, Türkei
T +90 212 244 78 05
F +90 212 244 78 06
www.tridonic.com
satis@tridonic.com

USA

Tridonic Inc. USA
3300 Route 9W
Highland, NY 12528
USA
www.tridonic.us
sales.us@tridonic.com

Hauptsitz

Tridonic GmbH & Co KG
Färbergasse 15 | 6851 Dornbirn, Austria
T +43 512 3321 554 | F +43 512 20176
www.tridonic.com | sales@tridonic.com

Light you want to follow.

