


The TRIDONIC logo is displayed in a light blue, sans-serif font. The letters are bold and evenly spaced. Below the logo is a horizontal bar composed of several colored segments: yellow, white, black, yellow, light blue, yellow, dark blue, yellow, light blue, white, and yellow.

TRIDONIC

▼ enlightening your ideas

The year 2010 is written in a light blue, sans-serif font. It is positioned to the left of a vertical blue bar that extends from the top of the text area down to the bottom of the page.

2010

Garantiebedingungen

Tridonic Garantiebedingungen

Tridonic steht für qualitativ hochwertige Produkte und Dienstleistungen. Unsere Garantie für die Beleuchtungskomponenten, Managementsysteme, LED-Module und LED-Systeme geht über die übliche gesetzliche Gewährleistung hinaus.

Tridonic gewährt eine 5-jährige Garantie für alle Geräte mit einer Nennlebensdauer von mindestens 50.000 Betriebsstunden. Für Geräte mit einer Nennlebensdauer von weniger als 50.000 Betriebsstunden wird eine Garantie von 3 Jahren erteilt. Ausgeschlossen von dieser Garantie sind Batterien.

1. Produkte

Diese Garantie gilt für sämtliche von Tridonic gelieferte elektronische Betriebsgeräte (elektronische Vorschaltgeräte für Leuchtstoff- und HID-Lampen, elektronische Transformatoren, Zündgeräte, Notbeleuchtungen, Konverter für LED-Lichtquellen, Steuergeräte, magnetische Vorschaltgeräte für Leuchtstoff- und HID-Lampen) sowie für LED-Lichtquellen.

2. Garantiezeitraum

Der Garantie-Zeitraum für Tridonic-Produkte beträgt 3, 5 bzw. 8 Jahre

Basisgarantie

Für Produkte mit einer physischen Nennlebensdauer ≥ 50.000 Betriebsstunden gewährt Tridonic eine Garantie über einen Zeitraum von 5 Jahren entsprechend nachstehenden Bedingungen. Um sicherzustellen, dass die Produktgarantie mit der vom Leuchtenhersteller zugesagten Garantie übereinstimmt, wird die Garantie um weitere 6 Monate ab dem auf dem Produkt angegebenen

Herstellungsdatum auf maximal 66 Monate ab Herstellungsdatum verlängert. Darunter fallen jene Produkte die in den Datenblättern mit einer Nennlebensdauer ≥ 50.000 Betriebsstunden ausgewiesen sind und alle TALEX LED-Lichtquellen



Limitierte Garantie

Für Produkte mit einer physischen Nennlebensdauer < 50.000 Betriebsstunden sichert Tridonic eine Garantie über einen Zeitraum von 3 Jahren entsprechend nachstehenden Bedingungen zu. Um sicherzustellen, dass die Produktgarantie mit der vom Leuchtenhersteller zugesagten Garantie übereinstimmt, wird die Garantie um weitere 6 Monate ab dem auf dem Produkt angegebenen

Herstellungsdatum auf maximal 42 Monate ab Herstellungsdatum verlängert. Darunter fallen jene Produkte, die in den Datenblättern mit einer Nennlebensdauer < 50.000 Betriebsstunden ausgewiesen sind, z.B. PC-R und VIPER.



Erweiterte Garantie für PC INDUSTRY

Für die Typenreihe PC INDUSTRY wird eine erweiterte Garantie von 8 Jahren zugesichert. Diese Garantie berücksichtigt einen 6-Monatszeitraum für Versand, Lagerung und Herstellung. Daher beträgt der maximale Garantiezeitraum 102 Monate nach der Produktion.

3. Garantiebedingungen

Die von Tridonic zugesicherte Garantie gilt unter den folgenden Bedingungen:

— Die Produkte von Tridonic sind in Übereinstimmung mit den vorgegebenen Produkt- und Anwendungsspezifikationen zu verwenden. Grenzwerte für Temperaturen und Spannungen dürfen nicht überschritten werden, das Produkt darf keinen mechanischen Belastungen ausgesetzt sein.

— Die Garantie für elektronische Betriebsgeräte gilt nur, wenn das Produkt mit Lampen installiert wird, die den entsprechenden IEC-Spezifikationen entsprechen.

— Die Garantie erfasst ausschließlich Produktausfälle die durch Material-, Konstruktions- oder Produktionsfehler verursacht wurden, sowie Ausfallraten, die die Nennausfallrate übersteigen. Als Nennlebensdauer und Nennausfallrate eines Gerätes gelten die in der technischen Dokumentation definierten Werte.

Zusätzliche Bedingungen für magnetische Vorschaltgeräte von Leuchtstofflampen

Unter extremen Bedingungen (blockierter Starter) verkürzt die höhere Temperatur am Vorschaltgerät die Lebensdauer, wenn die defekten Komponenten nicht kurzfristig ausgetauscht werden. Daher gelten die Garantiebedingungen ausschließlich bei Verwendung mit Sicherheitsstartern bzw. bei Nachweis des unverzüglichen Austausches von Lampe und Starter.

4. Ausführung der Garantieleistungen

Bei Ausfällen, die die Nennausfallrate überschreiten, entscheidet Tridonic nach alleinigem Ermessen, ob die defekten Komponenten oder Produkte repariert, entsprechende Ersatzprodukte geliefert oder die Produkte dem Kunden vergütet werden. Die Kunden oder Endkunden tragen die Kosten für die De- und Remontage sowie für Hin- und Rücksendung der Produkte. Alle anderen Kosten, z. B. Kosten des Austauschs bei Installation, durch den Ausfall der Installation verursachte Kosten oder sonstige Schäden und/oder Folgeschäden werden von dieser Garantie nicht erfasst.

Die angegebene Lebensdauer wird erreicht, wenn die Beleuchtungskomponenten in Übereinstimmung mit den vom Hersteller vorgegebenen Bedingungen, den geltenden internationalen Normen und den örtlichen Vorschriften betrieben werden. Alle elektronischen Produkte mit einer erwarteten Ausfallrate bedürfen einer ständigen Wartung, die schriftlich zu dokumentieren ist.

Auf Grund der statistischen Ausfallrate elektronischer Produkte benötigen Anlagen mit elektronischen Betriebsgeräten und LED Lichtquellen eine regelmäßige Wartung. Daher ist jederzeit ein problemloser Zugang zu den Produkten zu gewährleisten. Bei der Installation des Produkts sind die Anforderungen einer einfachen Wartung zu berücksichtigen, um die Wartungskosten zu begrenzen. Wenn ein einfacher Austausch nicht frühzeitig berücksichtigt wird, ist der Endkunde über die zukünftigen zusätzlichen Kosten zu informieren, die im Zusammenhang mit einer Standardwartung auftreten können. Bei der Konstruktion der Leuchte und ihrer Installation ist zu berücksichtigen, dass die Steuerung, Betriebsgeräte und/oder die LED-Lichtquelle eventuell vor dem Ende der Lebensdauer der Leuchte ausgetauscht werden müssen.

Zusatzinformation zu LED-Modulen

Die Garantiebedingungen beziehen sich ausschließlich auf die Mortalität über der Nennausfallrate. Aufgrund des technischen Fortschritts sowie der nutzungsbedingten Veränderung des Lichtstroms von Produkten kann es bei Nachlieferungen von LED-Modulen zu Abweichungen in den Lichteigenschaften gegenüber den Ursprungsprodukten kommen.

5. Geltendmachung des Garantieanspruchs

Die Garantieleistung ist unverzüglich durch Rücksendung des defekten Produkts zur Prüfung der Gültigkeit des Garantieanspruchs einzufordern.

6. Anzuwendendes Recht

Wir verweisen auf die der Rechnung beigelegten Bedingungen.

Täglich beschäftigen wir uns bei Tridonic mit der Frage nach dem perfekten Licht. Auf welche Weise wir es steuern, regeln und betreiben, damit es genauso wird, wie Sie es sich wünschen. Daran arbeiten rund 2.000 Experten weltweit. Seit über 50 Jahren, mit größter Leidenschaft und in partnerschaftlicher Zusammenarbeit mit Ihnen:
Wir stecken unsere ganze Energie in Ihr Licht.

Ihren persönlichen Ansprechpartner bei Tridonic finden Sie unter www.tridonic.com

Weiterführende Informationen und Bestelldaten:



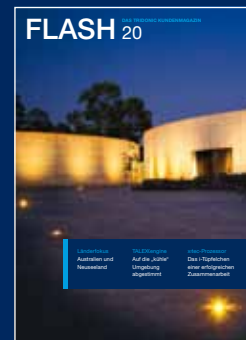
Produktkatalog



Datenblätter auf www.tridonic.com unter „Technische Informationen“



Zertifikate auf www.tridonic.com, unter „Technische Informationen“



Kundenmagazin FLASH



Art. Nr. 24138721 03/10
Änderungen vorbehalten. Angaben ohne Gewähr.

TRIDONIC
▼ enlightening your ideas